

KitzSki setzt auf WOTAN Monitoring:

Traumhaftes Skivergnügen dank Live-Blick auf die Pisten

Haben Sie sich jemals gefragt, wie viele wichtige digitale Prozesse, sowie Hard- und Software hinter einer unserer liebsten Wintersportbeschäftigungen steckt, damit Skifahrer einen komfortablen Transport und ein uneingeschränktes Freiheitsgefühl auf den Skipisten erleben dürfen? Manfred auch nicht – bis heute.

Mit einem gekonnten Schwung schultert Manfred seine Skier und stapft zum Lift. Endlich bekommt er wieder die Gelegenheit seinem liebsten Wintersportvergnügen nachzugehen. Bei der Talstation angekommen zieht Manfred sein Ticket voller Vorfreude durch den Terminal-Schalter – doch nichts passiert. Stattdessen ertönt nach vergeblichen Versuchen die Durchsage: *„Liebe Gäste, wir bitten Sie um etwas Geduld. Aufgrund einer unerwarteten Störung kommt es zu Verzögerungen.“* Zehn Minuten später steht Manfred noch immer am selben Platz und sieht einen unvergesslichen Skitag zum Scheitern verurteilt.

Ein Worst-Case-Szenario gegen das sich KitzSki, die Tiroler Skiregion Kitzbühel | Kirchberg | Mittersill, mit dem Einsatz einer leistungsstarken, österreichischen Monitoring-Lösung schützt, um Wintersportlern wie Manfred höchste Sicherheit und ein uneingeschränktes Skivergnügen zu ermöglichen. IT-Verantwortlicher Karl Cerny und sein Team vertrauen bereits seit acht Jahren auf WOTAN Monitoring, einer Lösung der GH-Informatik GmbH, mit Sitz in Graz, deren Stärken in der Umsetzung von IT-Monitoring Großprojekten liegt. *„Für die zunehmend digitalisierten Prozesse in unserem Wintersportgebiet benötigen wir eine performante, stabile, hochverfügbare und ausfallsichere IT-Infrastruktur. Daher überwacht WOTAN den gesamten Verwaltungsbereich sowie alle Ticketing- und Kassensysteme bis hin zu Schneeanlagen, Kameras und unseren eigenen KitzSki TV-Sender“*, erklärt Karl Cerny. Das weiß nun auch Manfred zu schätzen und schwingt sich nach einem sicheren Transport glücklich über die Pisten.

Rund 1.300 Geräte sorgen für maximale Sicherheit auf den Pisten

Während die Skifahrer die insgesamt 233 Abfahrtskilometer und 96 perfekt präparierten Pisten der Tiroler Skiregion Kitzbühel | Kirchberg | Mittersill genießen, überwachen die IT-Mitarbeiter von KitzSki mit WOTAN Monitoring über 1.300 Geräte. Philipp Ghirardini der am 1. Jänner 2021 die Geschäftsführung der GH-Informatik GmbH von seinem Vater übertragen bekam, zeigt sich dankbar: *„Ich bin selbst ein begeisterter Skifahrer und es macht uns stolz, das größte Seilbahnunternehmen Österreichs zu unterstützen. Jedes Unternehmen ist einzigartig, mit einmaligen IT-Umgebungen. Deshalb bieten wir maßgeschneiderte Individuallösungen und können so die Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden optimal abdecken.“* Gerade in kritischen Infrastrukturen ist eine Hochverfügbarkeit von Systemen immens wichtig, denn der Schutz und die Gesundheit der Bürger hängt davon ab.

Gereifte österreichische Software-Lösung

Seit mehr als 25 Jahren wird WOTAN Monitoring gemeinsam mit Kunden entwickelt und hat sich zur leistungsstarken Monitoring-Lösung für IT-Abteilungen aller Größen etabliert. Nach

unzähligen Monitoring-Großprojekten verfügt die GH-Informatik GmbH über ein umfassendes Know-how, dem viele namhafte Unternehmen, wie etwa auch die efko Frischfrucht und Delikatessen GmbH vertrauen.

Um höchste Produkt- und Servicequalität gewährleisten zu können, verfolgt die GH-Informatik GmbH den Projektmanagementansatz Proof of Concept (PoC). Dabei wird im Zuge eines persönlichen Workshops das Monitoring System implementiert. Die benötigten Checks, Prozesse und Berichte werden konfiguriert und der Kunde kann die Lösung unmittelbar evaluieren. *„Der Proof of Concept gibt unseren Kundinnen und Kunden Sicherheit und Klarheit, denn er minimiert Investitionsrisiken, validiert individuelle Monitoring-Anforderungen und gewährleistet die Weiterführung des Monitoring-Projekts“*, erklärt Geschäftsführer Philipp Ghirardini.

Diese Vorteile, sowie der persönliche Kontakt, gepaart mit einem hochqualifizierten Entwickler-Support waren auch für Karl Cerny ausschlaggebend: *„KitzSki verfügt heute über eine Anwendung, die absolut individuell eingestellt und genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten wurde.“* So kann das größte Seilbahnunternehmen Österreichs seinen Wintersportlern auch Dank der fortschreitenden Digitalisierung ein perfektes Ski-Erlebnis bieten. Denn ohne hochmoderne digitale Unterstützung und laufendes Monitoring wäre der Betrieb eines der beliebtesten Skigebiete heute undenkbar.

Über WOTAN Monitoring - GH-Informatik GmbH

*WOTAN Monitoring ist eine österreichische Business Intelligence Software-Lösung der GH-Informatik GmbH mit Sitz in Graz. Kund*innen schätzen den persönlichen Kontakt und das umfangreiche Know-how bei der Umsetzung von IT-Monitoring-Großprojekten seit 1994. Mit den Leistungen Prozess- und Infrastruktur-Monitoring, Alarmierung und Eskalationsmanagement, Dokumentation und Berichte, erhalten Kund*innen maximale Informationstiefe und Transparenz. System-Checks werden vollautomatisch durchgeführt. Rasch können Lösungen ohne Einschränkungen für Anwender*innen, erarbeitet werden. Zusätzlich machen kreative Karten Widgets IT erlebbar und steigern die Freude an der Arbeit. Weitere Informationen unter www.wotan-monitoring.com.*

Über Bergbahn AG Kitzbühel (KitzSki)

Ski fahren in Kitzbühel: Skifahrer und Snowboarder schätzen die hohe Qualität der perfekt präparierten Pisten und komfortablen Liftanlagen im mehrfach prämierten Skigebiet KitzSki. Die 233 km Abfahrtskilometer vom Hahnenkamm bis zum Resterkogel wurden in den vergangenen Jahren mehrfach ausgezeichnet. Genuss-Skifahrer, Freestyler und Rennfahrer schätzen das vielfältige Angebot. KitzSki kann über 11 Zutrittsbahnen erreicht werden. Auf den breiten Pisten und knackigen Rennstrecken sowie in den großzügig angelegten Snowparks findet jeder die passenden Bedingungen für einen gelungenen Skitag. Weitere Informationen unter www.kitzski.at