wotan®
MONITORING

PROFESSIONELLES PROZESS- UND INFRASTRUKTUR-MONITORING

GH - Informatik GmbH
IT GRC Solutions

WOTAN Monitoring
GH-Informatik GmbH

Pestalozzistraße 1, A-8010 Graz, +43 316 811 655
info@wotan-monitoring.com, **www.wotan-monitoring.com**

Lösen Sie Probleme, bevor sie entstehen.

Für ein einwandfreies Funktionieren der Geschäftsprozesse braucht es ein leistungsstarkes Tool wie **WOTAN Prozess- und Infrastruktur-Monitoring**, das im Hintergrund wertvolle Arbeit leistet. Das zuverlässige Frühwarnsystem erkennt Vorfälle und IT-Risiken, noch bevor der Geschäftsbetrieb beeinträchtigt wird.

Sichern Sie Ihre Geschäftsprozesse und steigern Sie Ihre Erfolge

Ihre IT-Systeme müssen kontinuierlich zur Verfügung stehen, denn Ihre Mitarbeiter arbeiten mit einer komplex vernetzten Unternehmenssoftware, die für das Funktionieren Ihres Geschäftsbetriebs entscheidend ist. Auch Ihre Kunden möchten barrierefrei mit Ihnen über Ihre Unternehmenswebseite kommunizieren oder problemlos ein Produkt in Ihrem Webshop kaufen.

Sorgen Sie mit WOTAN Monitoring für einen **optimalen IT-Grundschutz** und eine **hohe Verfügbarkeit Ihrer wichtigen Geschäftsprozesse**. So bauen Sie langfristig positive Kundenbeziehungen auf und steigern die Mitarbeiterzufriedenheit. Zusätzlich wird ein positives Image aufgebaut und Ihre gesamte IT-Kommunikation verbessert.

TIPP

Demoversion ansehen:
Jetzt unter **www.wotan-monitoring.com** kostenlos registrieren.

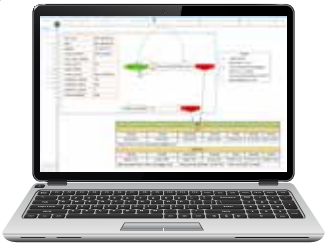
WOTAN Monitoring Kernleistungen

Prozess-Monitoring

+ Geschäftsprozesse
+ End2End
+ eBusiness
+ Compliance

Infrastruktur-Monitoring

+ Server
+ Environment
+ Netzwerk
+ Großrechnersysteme



IT-Eskalation

+ IT-Alarmierung und Reaktion
+ IT-Eskalationsstufen
+ Bereitschaftspläne
+ Feiertagskalender

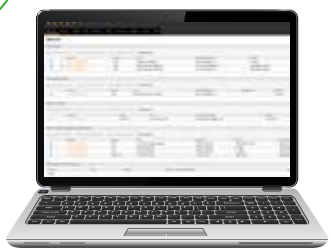
KPI-Berichte

+ SLA-Berichte
+ End2End-Berichte
+ Predictive Analytics
+ Business Intelligence

WOTAN Monitoring Kernleistungen

IT-Dokumentation

+ Konfigurationshandbuch
+ WOTAN Wiki
+ Notfallhandbuch



IT Service Management

+ WOTAN Ticketsystem
+ CMDB/Inventarisierung
+ Change Management
+ Wissensdatenbank

WOTAN Flex

+ KPI Dashboards
+ Active-Directory-Anbindung
+ ESX-Virtualisierung
+ WOTAN Mobile

WOTAN Service

+ Kundenservice-Plattform
+ Support per Fernwartung
+ Support vor Ort
+ WOTAN Akademie

Das WOTAN KPI Dashboard

IHRE ZENTRALE INFORMATIONSPLATTFORM

In nur wenigen Schritten lassen sich übersichtliche KPI Dashboards für Server-, Netzwerk- und SAP-Gruppen erstellen.

Nicht nur IT-Fachbereiche profitieren von WOTAN Monitoring. Die **flexiblen Dashboards** mit vielen praktischen Widgets sind auch für das Management und den Service Desk eine wertvolle Informationsquelle.

Durch die Vergabe von Rollen erhält jede Einzelperson die für sie wichtigen Kennzahlen übersichtlich dargestellt. Einfach lässt sich ein Monitoring-Cockpit erstellen, das z. B. Abteilungs- und Standortberichte in einer Gesamtansicht zusammenfasst. Sie bewahren jederzeit den Überblick über wichtige Leistungsdaten der IT-Fachbereiche.

TIPP

KPI Dashboard testen:
Jetzt unter **www.wotan-monitoring.com** kostenlos registrieren.

Die wichtigsten Vorteile aus über 20 Jahren Erfahrung im Überblick

IT-Grundschutz
Die Basis für Audits und Zertifizierungen, wie z. B. die Einführung eines ISMS*

+ **Nachweislich höhere Verfügbarkeit** der Geschäftsprozesse
+ **Steigerung der Kundenzufriedenheit** durch Fehlererkennung noch vor dem Kunden
+ **Rasche Implementierung** in bestehende Systeme: 1 Tag 100 Server
+ **Eine Monitoring-Lösung** für alle Betriebssysteme geeignet
+ **Verbesserung der Kundenbeziehung** durch professionelles IT Service Management
+ **Compliance-Monitoring** sorgt für die Einhaltung von Unternehmens-richtlinien und Gesetzen
+ **Flexible Erweiterbarkeit** des Systems für sich ändernde Anforderungen
+ **Lückenlose Überwachung und Dokumentation** von Prozessen und der IT-Infrastruktur
+ **Individuelle KPI Dashboards** basierend auf Active-Directory-Gruppen
+ **ITIL-konforme Eskalationen** für eine rasche und nachvollziehbare Störungsbehebung
+ **Hoher Sicherheitsstandard,** da regelmäßige Penetrationstests durchgeführt werden
+ **Keine zusätzliche Hardware** erforderlich
+ **Umfassende Kundenbetreuung** über Kundenplattform, Support per Fernwartung & vor Ort
+ **Vereinfachte Ressourcenplanung** durch ausführliche Berichte und Prognosen

TIPP

Kostenlose Beratung:
Anfordern unter **www.wotan-monitoring.com**

*Informations-Sicherheits-Management-System