

	Nagios® (Core)	Icinga® (Core)	MK Multisite® (Core)	WOTAN® Enterprise
Monitoring				
Überwachung von Servern, Netzwerkkomponenten und Applikationen mit Hilfe von unabhängigen Scripts	✓	✓	✓	✓
Webbasierte Statusanzeige an Hand eines intuitiven Ampelsystems	✓	✓	✓	✓
Zentralisierte Ansicht des aktuellen Systemstatus	✓	✓	✓	✓
Detailansicht des überwachten Hosts und umfassende Informationen zu den einzelnen Diensten	✓	✓	✓	✓
Webbasierte und intuitive Konfiguration inklusive Hilfswerkzeuge zur Verwaltung von großen IT-Landschaften	✗	✗	✗	✓
Schnelle Erkennung von Problemen und Ausfällen der IT – Infrastruktur	✓	✓	✓	✓
Bestätigung der aufgetretenen Problemen mittels Web-Oberfläche	✓	✓	✓	✓
Temporäre Prüf-/Benachrichtigungsunterdrückung einzelner/mehrere Komponenten während der Durchführung von Wartungsarbeiten	✓	✓	✓	✓
Historische Berichte über Vorfälle, Meldungen und Reaktionen	✓	✓	✓	✓
Vordefinierte und ständig aktualisierte Prüfroutinen nach Kategorien (Windows, Linux, Unix, Datenbanken, SAP, Router, ...) geordnet und in Paketen organisiert	✗	✗	✗	✓
Integrierter Web-Roboter für die ständigen Überprüfung von kritischen Web-Anwendungen (intern oder extern)	✗	✗	✗	✓
Externe Webseiten Checks als Zusatzdienstleistung von GHI & Partnern	✗	✗	✗	✓
SNMP Trap Management	✗	✗	✗	✓
SAP® End2End – Monitoring	✗	✗	✗	✓
SAP® Server – Monitoring	✗	✗	✗	✓
End2End – Monitoring zur Überprüfung der Netzwerkleistung und – Verfügbarkeit	✗	✗	✗	✓
Password Safe – Passwörter können für alle (auch Icinga/Nagios) Checks verschlüsselt gespeichert und per Weboberfläche verwaltet werden	✗	✗	✗	✓
Integriertes Kartenmodul zur Darstellung des Systemstatus anhand hinterlegter Bilder	✗	✗	✗	✓
Erweitertes Berechtigungsmanagement: – Zugriff nur auf bestimmte Hosts und Services. – Eingeschränkte Ausführung von Befehlen	✗	✗	✗	✓
Verteiltes Monitoring (Zugriff auf mehrere Instanzen)	✗	✗	✓	✓
Spezielles Failover Modul für Monitoring mit redundanter Hardware	✗	✗	✗	✓
Einfache Konfiguration und Monitoring von kritischen Geschäftsprozessen	✗	✗	✗	✓
Alarmierung				
ITIL – konforme Alarmierung Nachvollziehbarer Alarmierungsprozess der abhängig von Zeit und Art des Alarms die zuständigen Personen alarmiert und sofern notwendig einen benutzerdefinierten Eskalationsprozess einleitet	✗	✗	✗	✓
Grafische Darstellung des Alarmierungsprozesses pro Host und Service	✗	✗	✗	✓
Alarmierung per SMS oder Anruf	✗	✗	✗	✓
Active Directory Anbindung und zentrale Kontaktverwaltung	✗	✗	✗	✓
Einfache Verwaltung von Abwesenheitszeiten der Benutzer	✗	✗	✗	✓
Webbasierte GUI zur Erstellung von Bereitschaftsplänen inklusive Art der Alarmierung und unter Berücksichtigung von ein oder mehreren Feiertagskalendern	✗	✗	✗	✓
Reporting				
Leistungsreports (CPU-Load, Network-Traffic, Memory Usage, ...) in Echtzeit und per Weboberfläche	✗	✗	✗	✓
Verfügbarkeitsreports anhand von Service Level Agreements (SLAs)	✗	✗	✗	✓
Automatische und individuelle Dokumentation mit Hilfe eines integrierten Wiki Systems, inklusive Vorlagen für Notfallhandbücher	✗	✗	✗	✓
Automatische Erstellung von Konfigurationsreports, Notfallhandbüchern und SLA – Reports	✗	✗	✗	✓

Nagios® (Core)

Icinga® (Core)

MK Multisite® (Core)

WOTAN® Enterprise

Integration von Third-party Software

Zentrales Syslog-Management	✘	✘	✘	✓
<i>Software & Hardware Inventarisierung</i>	✘	✘	✘	✓
ITIL – konformer Help & Servicedesk	✘	✘	✘	✓
Support & Wartung				
Laufende, teilautomatisierte Aktualisierung und Tests der verwendeten Software	✘	✘	✘	✓
<i>Workshops, individuelle Erweiterungen, Telefon/E-Mail Support</i>	✘	✘	✘	✓
Unterstützung bei der Integration/Migration vorhandener und/oder interner Applikationen	✘	✘	✘	✓